



Willkommen im Jobcenter EU - aktiv!

5 Tipps, wie´s schneller geht...

Damit es schnell geht:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen in Ihrem Anliegen schnell weiterhelfen! Unterstützen Sie uns, indem Sie die nebenstehenden Tipps nutzen, um Wege und Zeit zu sparen.

Telefonische Erreichbarkeit über das Service Center:

Montag - Freitag:
08:00 - 18:00 Uhr

Öffnungszeiten des Jobcenter EU - aktiv für Kundinnen und Kunden mit Termin:

Montag - Donnerstag:
08:00 - 16:30 Uhr

Freitag:
08:00 - 12:30 Uhr

Terminvereinbarungen sind auch außerhalb
der Öffnungszeiten möglich!

Öffnungszeiten der Information:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag:
08:30 - 12:30 Uhr

und Donnerstag:
13:30 - 16:30 Uhr

**Mittwoch:
geschlossen**

E-Mail: Jobcenter-EU-aktiv@jobcenter-ge.de

Wege & Zeit sparen!

5 Tipps wie´s schneller geht:

Tipp 1

Rufen Sie für alle Anfragen und Mitteilungen zuerst die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im **Service Center** an!

02441 77163 - 0

Sie vermeiden lange Wartezeiten, wenn Sie uns in den frühen Vormittagsstunden oder am späteren Nachmittag anrufen. Halten Sie Ihre Kunden- und/oder BG-Nummer bereit. Sollte Ihr Anliegen nicht abschließend geklärt werden, ruft Sie Ihr/e Ansprechpartner/in im Jobcenter innerhalb von 48 Stunden zurück und wenn erforderlich erhalten Sie einen Termin!

Tipp 2

Keine Vorsprache in der Sachbearbeitung ohne Termin!

Beachten Sie, dass unterminierte Vorsprachen dort nur für Notfälle vorgesehen sind!

Tipp 3

Unterlagen und Mitteilungen können Sie in die dafür vorgesehenen Briefkästen einwerfen! Bitte achten Sie darauf, Ihre **Kunden- und/oder BG-Nummer sowie Ihren Ansprechpartner** auf Ihre Unterlagen zu schreiben!

Tipp 4

Bringen Sie bei persönlichen Vorsprachen an der Information immer Ihren **Personalausweis/Pass** sowie Ihre **Jobcenter Kundenkarte** mit - ohne Identitätsnachweis können wir Ihre Angelegenheiten nicht bearbeiten!

Tipp 5

Schriftliche Anfragen per E-Mail senden Sie bitte nur an die zentralen E-Mail-Postfächer! Die Bearbeitung von E-Mails, die an persönliche E-Mailadressen der Mitarbeiter/innen gesendet wurden, kann nicht sichergestellt werden!

Ihr/e Ansprechpartner/in:

Leistung: _____

Vermittlung: _____

Herausgeber

Jobcenter EU - aktiv

Geschäftsstelle Kall

Benzstr. 7

53925 Kall

Tel.: 02441 77163 - 0