

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was verbirgt sich hinter ‚RVK e-Bike‘, ‚Bergisches e-Bike‘ und ‚Eifel e-Bike‘?

‚RVK e-Bike‘, ‚Bergisches e-Bike‘ und ‚Eifel e-Bike‘ sind drei regionale E-Bike-Vermietsysteme der Regionalverkehr Köln GmbH (RVK) im Verkehrsverbund Rhein-Sieg. Sie werden betrieben in Zusammenarbeit mit der Firma nextbike und stehen 24/7 zur Nutzung zur Verfügung.

Welche Ziele verfolgen die E-Bike-Verleihsysteme?

Die öffentlichen Leih-E-Bikes bieten eine neue, umweltfreundliche Mobilitätsalternative in enger Verknüpfung zum ÖPNV. Die E-Bike-Stationen sind daher an viel frequentierten ÖPNV-Haltestellen wie Bahnhöfen oder Busbahnhöfen in der Region um Köln und Bonn vorzufinden.

Was muss man tun, um das Angebot nutzen zu können?

Zu Beginn muss einmalig eine Registrierung bei nextbike vorgenommen werden. Dies kann online am PC, per Smartphone-App, am Stations-Terminal mit Touchscreen oder per Telefon geschehen. Dabei muss Name, Mobilfunknummer und ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt werden, bspw. Kreditkarte oder PayPal. Nach Freischaltung des Kundenkontos kann es sofort losgehen.

Wo befinden sich die E-Bike-Stationen?

Das Netz des ‚RVK e-Bike‘ umfasst den linksrheinischen Teil des Rhein-Sieg-Kreises und die Gemeinde Weilerswist (Kreis Euskirchen), das ‚Bergische e-Bike‘ wird im gesamten Rheinisch-Bergischen Kreis angeboten und das ‚Eifel e-Bike‘ startet ab Juli 2021 im gesamten Kreis Euskirchen.

Wie sind die Preise zur Nutzung der E-Bikes?

	<u>Standard</u>	<u>VRS-Abokunden</u>
<u>Basis-Tarif</u> (pro 30 Min.)	2,00 € (max. 18€ / Tag)	1,00 € (max. 12€ / Tag)
<u>Übernacht-Tarif</u> (von 17h - 8h pauschal)	3,00 €	2,00 €
<u>Jahrestarif</u>	60,00 € (erste 30. Min <u>jeder</u> Fahrt frei)	48,00 € (erste 30. Min <u>jeder</u> Fahrt frei)
<u>Monatstarif</u> (monatlt. kündbar)	15,00 € (erste 30. Min <u>jeder</u> Fahrt frei)	12,00 € (erste 30. Min <u>jeder</u> Fahrt frei)

Können die Räder reserviert werden?

Ja, in der App können die E-Bikes bis zu 45 Min. vorreserviert werden. Die Reservierung ist kostenlos, sofern die Miete des Rades anschließend tatsächlich stattfindet. Zudem ist in der App stets ersichtlich, an welcher Station gerade wie viele E-Bikes verfügbar sind.

Wie funktioniert die Entleihe und Rückgabe?

Mit der nextbike-App (kostenlos verfügbar im Google-PlayStore und AppStore) wird der QR-Code auf der Hinterradabdeckung des E-Bikes per Smartphone-Kamera gescannt, anschließend öffnet sich das Schloss und das Rad kann entnommen werden. Alternativ funktioniert die Entleihe per Eingabe der Radnummer in der App, am Terminal-Touchscreen oder - ebenfalls an der Hinterradabdeckung - mit der VRS-Chipkarte über den dortigen RFID-Reader. Das VRS e-Ticket muss vorher im Kundenkonto bei nextbike hinterlegt werden - mit der eTicket-Kartenummer.

An wen richtet sich das Angebot?

Grundsätzlich an alle interessierten Bürgerinnen und Bürger **ab 16 Jahren**. Primär richtet sich das Angebot an (ÖPNV-)Pendler sowie - vor allem an Wochenenden und Feiertagen - an Freizeitradler und Touristen.

Wo können die E-Bikes entliehen und zurückgeben werden?

Die E-Bikes können in erster Linie an den festen Stationen entliehen und zurückgegeben werden. Zudem gibt es in Ergänzung viele virtuelle Stationen, deren Lage per Markierung in der nextbike-App zu sehen ist. Dies sind in erster Linie zusätzliche Abgabepunkte an viel frequentierten Orten, an der E-Bike-Fahrten beendet, aber auch - je nach Verfügbarkeit - begonnen werden können.

Kann das E-Bike mit nach Hause genommen werden?

Grundsätzlich ja, allerdings läuft dann die Gebühreuhr weiter. Im Übernachttarif gibt es hierzu einen kostengünstigen Pauschalpreis. Wichtig: Bei Nutzung des Übernachttarifs in der App auf „Pausieren“ drücken, damit das Rad bei Abstellung im öffentlichen Raum nicht durch andere entliehen werden kann.

Können mehrere E-Bikes gleichzeitig ausgeliehen werden?

Ja, mit einem Kundenkonto können bis zu vier E-Bikes gleichzeitig gemietet werden.

Kann während der Fahrt pausiert werden?

Ja, es kann jederzeit pausiert werden. Mit dem Rahmenschloss am Hinterrad kann (und sollte) das Rad zudem verriegelt werden bei einer Fahrtpause.

Kann man mit den E-Bikes auch in andere Gebiete fahren und dort die Miete beenden?

Grundsätzlich beschränkt sich die Nutzung auf das jeweilige Bedienungsgebiet der drei Systeme. Mit dem RVK e-Bike sind auch Fahrten nach Bonn an die drei virtuellen Stationen „Poppelsdorfer Allee / Hbf“, „Bad Godesberg Bf.“ und „Mehlem Bf.“ möglich. Zudem können die Systeme 'RVK e-Bike' und ‚Eifel e-Bike‘ grenzübergreifend zwischen dem linksrh. Rhein-Sieg-Kreis und dem Kreis Euskirchen genutzt werden, da sie technisch voll kompatibel zueinander sind. Auch der zeitweise Übergang in einen gänzlich anderen Kreis ist möglich, hier ist aber verstärkt auf die Akku-Reichweite zu achten.

Was ist bei technischen Problemen / einer Panne zu tun?

In dem Fall ist der Kundenservice von nextbike unter +49 (0) 341-39 28 39 65 zu kontaktieren. Bei Pannen (z.B. platter Reifen) kann das Rad an Ort und Stelle abgestellt werden. Nextbike wird es dann dort einsammeln, hierfür fallen keine Zusatzkosten an.

Was passiert, wenn ein E-Bike außerhalb der festen oder virtuellen Stationen abgestellt wird?

In diesem Fall wird eine Servicegebühr von 20 Euro erhoben.